

คู่มือการขออนุญาตใช้น้ำประปา

ของ

เทศบาลตำบลก้งแอน



สังกัด

เทศบาลตำบลก้งแอน

ตำบลก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

กระทรวง : มหาดไทย

---

๑. ชื่อกระบวนการ : การขออนุญาตใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลก้งแอน

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

๓. ประเภทของงานบริการ กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยงานเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : อื่นๆ (เช่นการออกผลการวิเคราะห์/ให้ความเห็น)

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

๑) พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒

๖. ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม

๗. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา(ชื่อกฎหมาย/ข้อบังคับ) : ไม่ได้กำหนด  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน

๙. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขออนุญาตใช้น้ำประปา

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

๑) สถานที่ให้บริการ กองการประปา เทศบาลตำบลก้งแอน 99 หมู่ที่ 1 ตำบลก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หมายเหตุ: -

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอและในการพิจารณาอนุญาต

- ผู้ใดประสงค์จะใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลก้งแอน ให้ยื่นคำขอใช้น้ำประปา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลก้งแอนในวันและเวลาราชการ ทั้งนี้พื้นที่ที่ให้บริการจะต้องอยู่ในเขตระบบประปาของเทศบาลตำบลก้งแอน

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

| ที่ | ประเภทขั้นตอน            | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ  | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ  |
|-----|--------------------------|--|-------------------|------------------------------|---|
| ๑   | การตรวจสอบเอกสาร         | ยื่นคำขอใช้น้ำประปาชำระค่าธรรมเนียม  | ๕ นาที            | เทศบาลตำบลก้งแอน             | -   |
| ๒   | การพิจารณา               | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ที่ขอใช้น้ำประปาแจ้งและแนะนำผู้ขอใช้น้ำเดินท่อประปาภายในสถานที่ขอใช้น้ำ | ๑ วัน             | เทศบาลตำบลก้งแอน             | แจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำชำระค่าธรรมเนียมและค่าประกันการใช้น้ำ |
| ๓   | การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ | ติดตั้งมาตรวัดน้ำพร้อมจ่ายน้ำให้แก่ผู้ขอใช้น้ำ   | ๑ วัน             | เทศบาลตำบลก้งแอน             | เมื่อผู้ขอใช้น้ำชำระค่าธรรมเนียมและค่าประกันการใช้น้ำ   |

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓ วัน

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ

๑๕.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

| ที่ | รายการเอกสารยืนยันตัวตน | หน่วยงานภาครัฐที่ออกเอกสาร | จำนวนเอกสารฉบับจริง | จำนวนเอกสารสำเนา | หน่วยนับเอกสาร (ฉบับหรือชุด) | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|----------|
| ๑   | บัตรประจำตัวประชาชน     | กรมการปกครอง               | -                   | ๑                | ฉบับ                         |          |
| ๒   | สำเนาทะเบียนบ้าน        | กรมการปกครอง               | -                   | ๑                | ฉบับ                         |          |

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

| ที่ | รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม | หน่วยงานภาครัฐที่ออกเอกสาร | จำนวนเอกสารฉบับจริง | จำนวนเอกสารสำเนา | หน่วยนับเอกสาร (ฉบับหรือชุด) | หมายเหตุ            |
|-----|---------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|---------------------|
| ๑   | โฉนดที่ดิน                | กรมที่ดิน                  | -                   | ๑                | ฉบับ                         | กรณีไม่มีบ้านเลขที่ |

## ๑๖. ค่าธรรมเนียม

- ตามระเบียบเทศบาลว่าด้วยอัตราค่าน้ำประปาและอัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปาของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๙

## ๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานเทศบาลตำบลก้งแอน เลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๑ ตำบลก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ ๓๒๑๔๐ โทร : ๐๔๔-๕๕๑-๔๔๘ ต่อ ๑๐๒ โทรสาร ๐๔๔-๕๕๑-๒๘๖ ทางอินเทอร์เน็ต <http://www.kangann.go.th>

๒) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
หมายเหตุ ( เลขที่ ๑ ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑/  
[www.111.go.th/](http://www.111.go.th/) ตู้ไปรษณีย์ ๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

## ๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการ (หรือรายละเอียดเพิ่มเติม) ถ้ามี

๑) แบบคำขอใช้น้ำประปา

## ๑๙. หมายเหตุ

-

แบบคำขออนุญาตใช้น้ำประปา  
เทศบาลตำบลกิ่งแอน

เขียนที่..... กองการประปาเทศบาลตำบล

กิ่งแอน.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกิ่งแอน

- เรื่อง ขออนุญาต  ติดตั้งมาตรวัดน้ำ Ø..... นิ้ว (..... หุน)  
 วางหรือต่อท่อประปาภายในบ้าน  
 ใช้น้ำประปาชั่วคราว

ข้าพเจ้า..... อายุ..... ปี อยู่ บ้านเลขที่.....  
หมู่ที่..... หมู่บ้าน..... ถนน/ซอย..... ตำบล.....

อำเภอ..... จังหวัด..... เลขหมายประจำตัว.....

บัตรหมดอายุ..... มีความประสงค์จะขออนุญาต ติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา.....  
สำหรับบ้านเลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน..... ถนน.....

ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... โดยมีการต่อท่อ

ภายใน

ขนาด Ø..... นิ้ว และมีก๊อกน้ำขนาด Ø..... นิ้ว จำนวน.....

จุด

ข้าพเจ้า ยินดีจะให้ความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่กองการประปา ในการสำรวจ และปฏิบัติตามระเบียบ  
ข้อบังคับของการประปาทุกประการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงให้ข้าพเจ้าทราบแล้ว ข้าพเจ้ายินดีชำระค่าติดตั้ง ค่า  
บำรุงรักษามาตรน้ำ และค่าน้ำประปาตามที่กองการประปាកำหนด และขอรับรองว่าจะปฏิบัติตาม  
ระเบียบการใช้น้ำประปาทุกประการ

(ลงชื่อ)..... ผู้ขอใช้น้ำประปา  
(.....)

**เอกสารประกอบการยื่นคำขอ**

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน  2. สำเนาทะเบียนบ้าน  3. สำเนาทะเบียน  
บ้านที่ติดตั้ง
4. แผนที่ที่ติดตั้งประปา  5. สำเนาโฉนดที่ดินที่ติดตั้งประปา
6. อื่นๆ.....

**ความเห็นของ ผู้อำนวยการ กองการประปา**

.....

.....

.....

การประปา (ลงชื่อ).....ผู้อำนวยการกอง  
(.....)

**ความเห็นของ ปลัดเทศบาล**

.....

.....

.....

แอน (ลงชื่อ).....ปลัดเทศบาลตำบลก้ง  
(.....)

**คำสั่ง นายกเทศมนตรี**

.....

.....

.....

(ลงชื่อ).....นายกเทศมนตรี  
(.....)

สัญญาเลขที่.....

ผู้ใช้น้ำเลขที่.....

## สัญญาการใช้น้ำประปา การประปาเทศบาลตำบลก้งแอน

เขียนที่..... กองการประปาเทศบาล

ตำบลก้งแอน.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ข้าพเจ้า..... อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน.....

ถนน..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... ซึ่ง

ต่อไปนี้เรียกว่า

“ผู้ใช้น้ำ”ขอทำสัญญาใช้น้ำประปาให้กับ เทศบาลตำบลก้งแอน โดยนายกเทศมนตรีตำบลก้งแอน ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. “ผู้ขอใช้น้ำ” สัญญาว่าจะชำระค่าน้ำประปาให้กับ เทศบาลตำบลก้งแอน ในอัตรา ลูกบาศก์เมตรละ 9 บาท (เก้าบาทถ้วน)

ข้อ 2. “ผู้ใช้น้ำ” ยอมรับว่าสัญญานี้มีผลบังคับใช้ตลอดไป จนกว่าการประปาหรือผู้ใช้น้ำจะบอก เลิกสัญญาหรือได้โอนสิทธิการใช้น้ำให้ผู้อื่นโดยความเห็นชอบของการประปา ทั้งนี้การบอกเลิกสัญญาผู้ใช้น้ำ ต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ต่อการประปาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

ข้อ 3. “ผู้ขอใช้น้ำ” ยอมรับว่าการประปาอาจส่งน้ำได้ไม่ทุกเวลา และทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดจ่าย น้ำในเวลาหนึ่งเวลาใดเป็นการชั่วคราว เพื่อเปลี่ยนแปลงหรือซ่อมแซมกิจการประปา หรือเกิดอุปสรรคที่ไม่ อาจส่งน้ำประปาถึงผู้ใช้น้ำในเวลาใด หรือเกิดการเสียหายใดๆ อันเนื่องจากการประปา ผู้ใช้น้ำจะเรียกร้อง การชดเชยความเสียหายจากการประปาไม่ได้

ข้อ 4. อัตราค่าน้ำประปาตามข้อ 1 การประปาทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะเพิ่มหรือลดอัตราได้ทุกเมื่อแต่ จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 1 เดือน ถ้าผู้ใช้น้ำไม่สมัครใจจะใช้น้ำต่อไปก็ ขอให้เลิกสัญญาภายใน 1 เดือน และผู้ใช้น้ำจะยกเหตุใดๆ ขึ้นโต้แย้งคัดค้านภายหลังไม่ได้เด็ดขาด

ข้อ 6. ในกรณีที่น้ำรั่วเปลืองไป (ท่อที่ต่อจากมาตรน้ำเข้าไป) ณ เวลาหนึ่งเวลาใดที่รั่วเปลืองไป นั้นจะเป็นเพราะท่อที่ต่อจากมาตรวัดน้ำชำรุด ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ผู้ใช้น้ำยอมจ่ายเงินให้แก่เทศบาลตำบลก้ง แอน ตามจำนวนเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำแทนน้ำที่รั่วเปลืองไป

ข้อ 7. แม้นในเวลาหนึ่งเวลาใด ถ้าเจ้าพนักงานคนหนึ่งคนใดของเทศบาลตำบลก้งแอน พบว่า มาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้สำหรับการใช้น้ำในอาคารนั้น มีผู้ใดจงใจทำให้เสียหายก็ดี ผู้ใช้น้ำยินยอมจ่ายเงิน ค่าเสียหายให้แก่ เทศบาลตำบลก้งแอน ตามควรแก่กรณี

ข้อ 8. “ผู้ใช้น้ำ”ยินยอมรับว่า ถ้าละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความต่างๆ ที่ได้กล่าวไว้ในหนังสือ สัญญานี้แม้แต่ข้อหนึ่งข้อใดแล้วให้เทศบาลตำบลก้งแอนมีอำนาจที่จะเลิกส่งน้ำให้ใช้ในบ้านหรืออาคาร

ดังกล่าว และยกเลิกสัญญาฉบับนี้ และได้เสียจำนวนเงินที่ค้างชำระต่างๆ ที่ผู้ใช้น้ำจะต้องใช้ให้แก่เทศบาล ตำบลแก้งแอนตามที่ค้างอยู่ในเวลานั้นมากน้อยเท่าใด เทศบาลตำบลแก้งแอนมีสิทธิ์ที่จะฟ้องเรียกเอาจากผู้ใช้น้ำได้

ข้อ 9. เมื่อมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้น้ำยินยอมให้เจ้าพนักงานของเทศบาลตำบลแก้งแอน ซึ่งมีหน้าที่เข้าไปในบ้านหรืออาคารเพื่อตรวจมาตรวัดน้ำ หรือต่อท่อที่ติดตั้งไว้ในที่ต่างๆ ในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นจนถึงพระอาทิตย์ตก

ข้อ 10. “ผู้ใช้น้ำ” ยอมใช้เงินค่าน้ำตามตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำซึ่งเทศบาลตำบลแก้งแอน ติดตั้งไว้สำหรับวัดจำนวนน้ำในบ้านหรืออาคารตามสัญญานี้ และยอมเสียค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำตามอัตราที่เทศบาลตำบลแก้งแอน ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือตามอัตราอื่นๆ ซึ่งประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

ข้อ 11. ในกรณีที่มาตรวัดน้ำเสีย ให้เจ้าของผู้ขอใช้น้ำทำการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่โดยเสียค่าใช้จ่ายเองภายใน 15 วัน หลังจากที่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่จากเทศบาลตำบลแก้งแอน มิฉะนั้นเทศบาลตำบลแก้งแอนจะไม่ทำการจ่ายน้ำให้แก่ผู้ขอใช้น้ำต่อไป

ในกรณีที่การประปาบอกเลิกสัญญาน้ำประปาก็ดี หรือหนีอื่นใดก็ดีที่ค้างชำระผู้ใช้น้ำยินยอมชำระให้ การประปาทั้งสิ้นโดยทันที ที่การประปาแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบ

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการคู่สัญญาทราบ และเข้าใจข้อความโดยตลอดแล้วผู้ใช้น้ำยึดถือไว้หนึ่งฉบับ และการประปารักษาไว้หนึ่งฉบับ

เพื่อเป็นหลักฐานในการทำสัญญา คู่สัญญาจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้น้ำประปา  
(.....)

ลงชื่อ.....นายกเทศมนตรี  
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน      รรก.ผอ.กองการ  
ประปา  
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน  
(.....)