

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<p>๑. สร้างการรับรู้และด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน</p>	<p>๑. มีการให้ความรู้ แนะนำการปฏิบัติงานตลอดจนการตรวจสอบการปฏิบัติอย่างงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒. หากเมื่อพบการกระทำการทุจริตจะต้องดำเนินการลงโทษทางวินัย</p>	<p>สำนัก ปลัดเทศบาล</p>	<p>ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘</p>	<p>๑. จัดประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และ คำนึงถึง ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ในทุกเดือน</p>	<p>-บุคลากรภายในหน่วยงานรับรู้ รับทราบการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>-บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติตามแนวทางการประพฤติตนทางจริยธรรม ที่ควรทำและไม่ควรทำ (Do's & Don't)</p> <p>-ในรอบปีงบประมาณไม่มีบุคลากรถูกดำเนินการทางวินัย</p> <p>-ไม่พบบุคลากรในสังกัดดำเนินการฝ่าฝืนนโยบาย No Gift Policy</p>
<p>๒. การประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการที่มีต่อคุณภาพและขั้นตอนการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>๑. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p>	<p>สำนัก ปลัดเทศบาล</p>	<p>ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘</p>	<p>๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p> <p>๒. จัดส่งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตรต่างๆ</p> <p>๓. จัดทำและปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใหม่เพื่อให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน</p>	<p>ประชาชนในพื้นที่เทศบาลและผู้ที่มาติดต่อราชการ มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในการมาติดต่อขอรับบริการ เช่น ขั้นตอนระยะเวลา หน่วยงานรับผิดชอบ ค่าธรรมเนียมและเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน</p> <p>(ข้อมูลจากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่)</p>

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
	<p>๓. คุณ ภาพ การ ดำ เนิน งาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง</p> <p>๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p> <p>๕. ปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน</p>				
๓. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานและวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต	<p>๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการฯ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>๒. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน ITA</p> <p>๓. มอบหมายให้กอง/หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน</p>	สำนัก ปลัดเทศบาล	ม.ค. - มิ.ย. ๒๕๖๘	<p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน</p> <p>๒. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน ITA</p> <p>๓. มอบหมายให้งานแต่ละส่วนรับผิดชอบ</p>	<p>ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>เทศบาลตำบลก้งแอน ได้รับคะแนน ๙๘.๗๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม</p>



(นายอภิสิทธิ์ สมนิยามรัฐ)
นายกเทศมนตรีตำบลก้งแอน