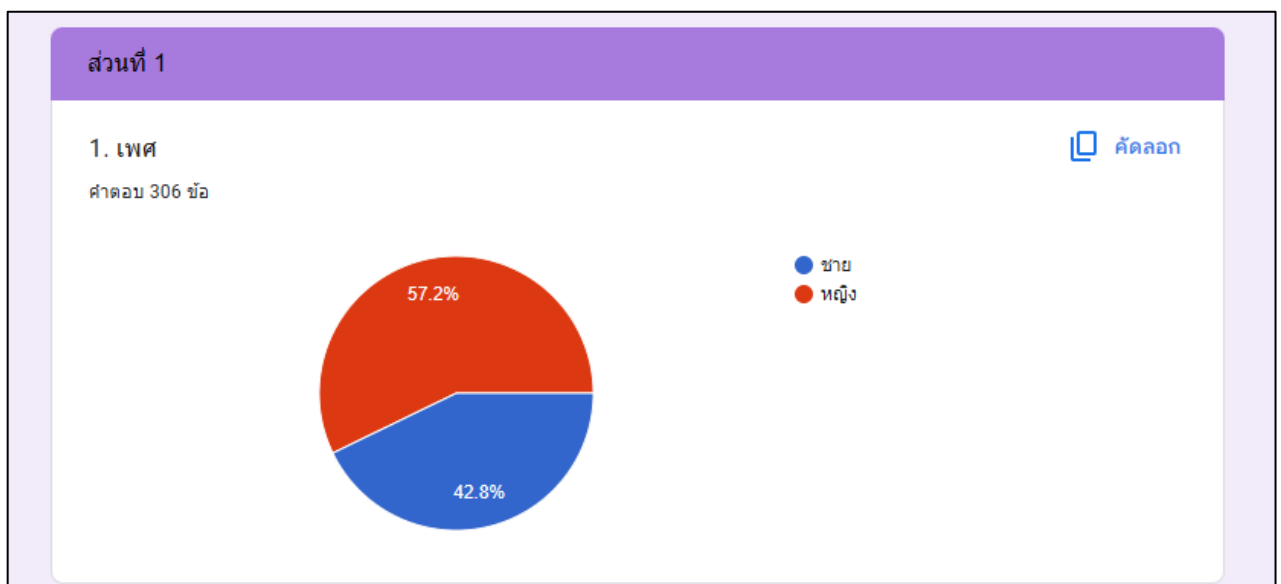
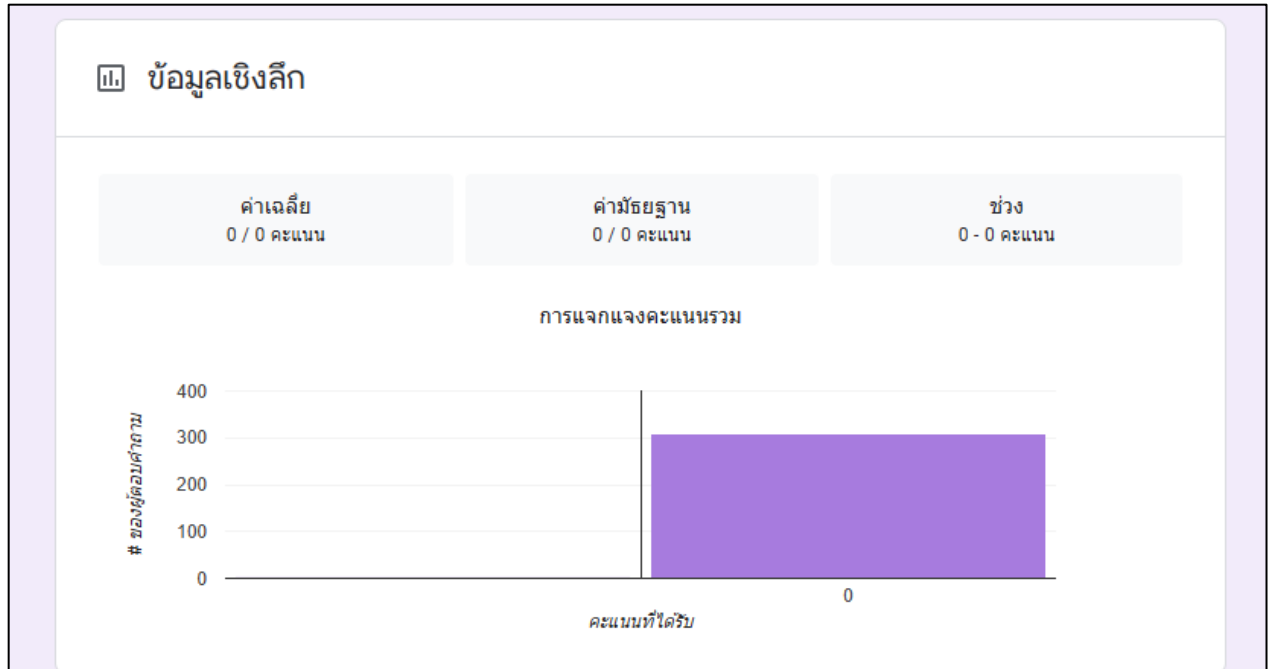


แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลก้งแอน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



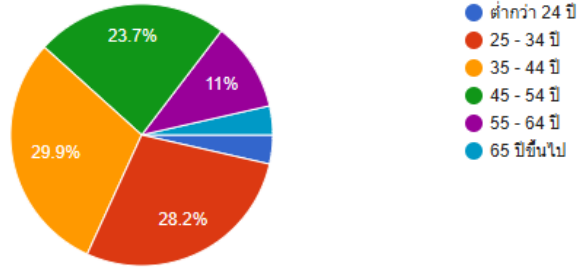
สรุปแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลก้งแอน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



2. อายุ

คำตอบ 308 ข้อ

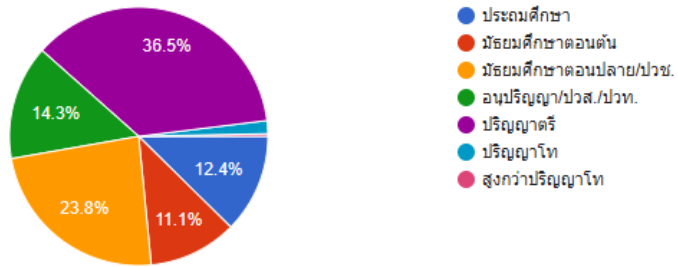
 คัดลอก



3. ระดับการศึกษา

คำตอบ 307 ข้อ

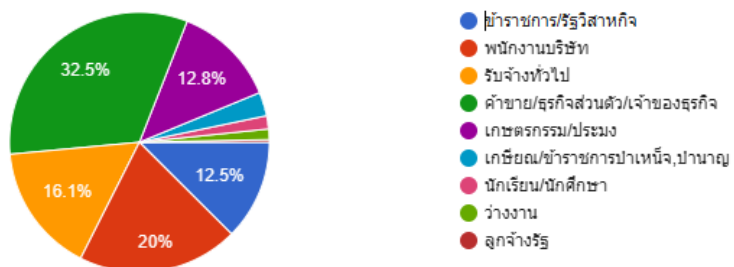
 คัดลอก



4. อาชีพ

คำตอบ 305 ข้อ

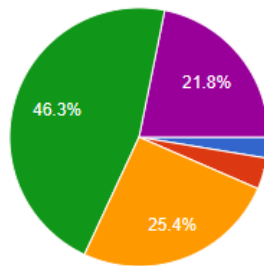
 คัดลอก



5. รายได้ต่อเดือน

คำตอบ 307 ข้อ

 คัดลอก

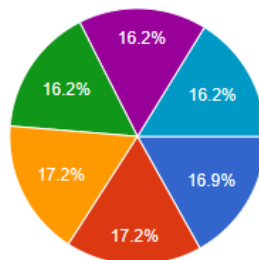


- ต่ำกว่า 3,000 บาท
- 3,001 - 5,000 บาท
- 5,001 - 10,000 บาท
- 10,001 - 20,000 บาท
- 20,000 บาทขึ้นไป

6. ส่วนราชการที่มาติดต่อ

คำตอบ 308 ข้อ

 คัดลอก

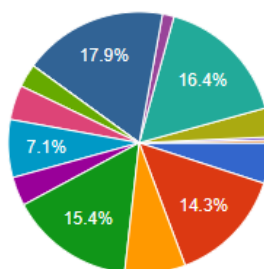


- สำนักปลัดเทศบาล
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองการศึกษา
- กองการประปา

7. เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 280 ข้อ

 คัดลอก

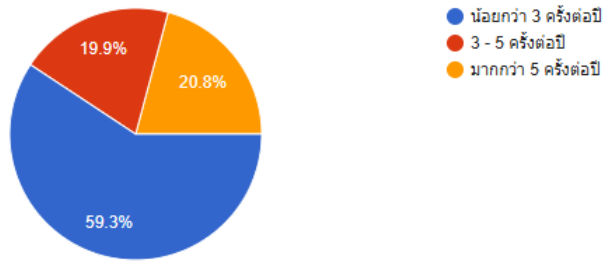


- การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
- การยื่นคำร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
- การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
- การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
- การขอรับเบี่ยยังชีพต่างๆ
- การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย...
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- งานทะเบียนราษฎร (แจ้งเกิด แจ้งตาย ย้าย...

8. ท่านเคยมาขอรับบริการงานในข้อ 6 กี่ครั้งต่อปี

คัดลอก

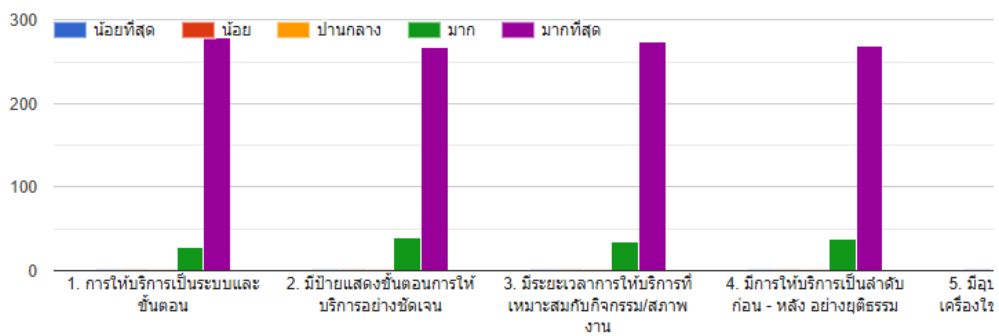
คำตอบ 307 ข้อ



ส่วนที่ 2

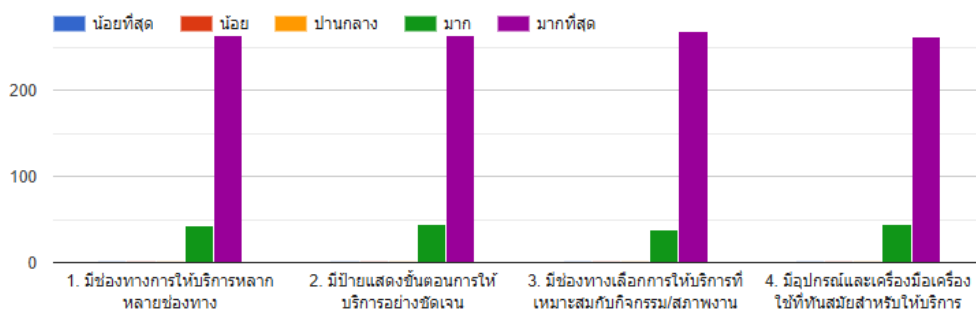
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



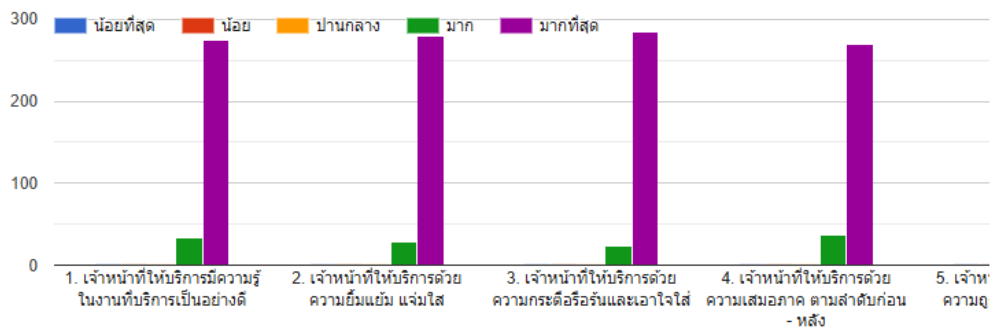
ด้านช่องทางการให้บริการ

คัดลอก



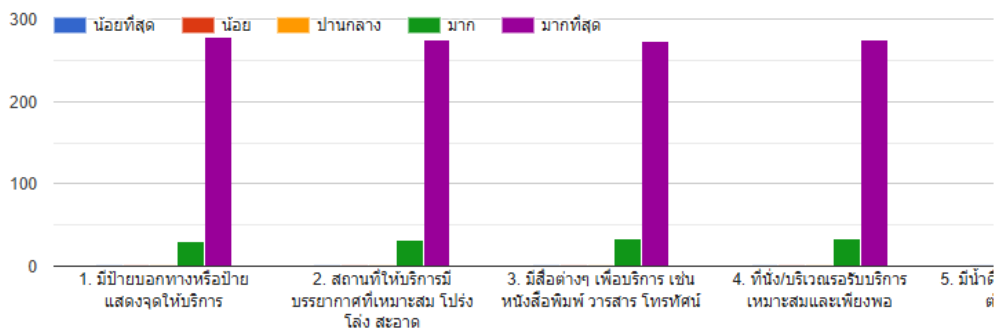
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คัดลอก



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอนะต่างๆ

โปรดให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น

คำตอบ 3 ข้อ

ขั้นตอนมากเกินไป

ที่จอดรถน้อยมาก

เจ้าหน้าที่น่ารักมาก